

Seminario OpenOSSAD

Hemos preparado un nuevo seminario de OpenOSSAD para el 15 de enero del 2010 en Barcelona y el 22 de enero del 2010 en Madrid, esta vez lo enfocaremos a los indicadores basándonos en los balanced scorecard , una de las metodologías más utilizadas actualmente.

Propósito del seminario

Proporcionar a los participantes un lenguaje gráfico, sintaxis específica para cartografía de calidad que les permitirá describir su organización en tres niveles homogéneos utilizando diagramas descriptivos, de forma simple y estructurada.

Beneficios

- Facilita la participación de las personas de los distintos procesos al proporcionarles un método de documentación, estructurado y simple.
- Disminuye el tiempo de documentación hasta en un 50%, al eliminar la redacción de textos.
- Homogeneiza y estructura el sistema de calidad y base la documental.
- Concepto gráfico, consulta fácil, rápida y útil.
- Simplifica la organización ya que reduce los documentos a una sola hoja por procedimiento.
- Actualización automática de los documentos.

Dirigido a

Directivos y gerentes de la organización y responsables del sistema de gestión de calidad ISO 9001:2000.

Programa

- ★ 9:45 Registro
- ★ 10:00 Introducción a la metodología OSSAD
- ★ 10:30 Balanced scorecard
- ★ 11:30 Receso
- ★ 12:00 OpenDESIGNER - OpenSERVER
- ★ 12:30 Alimentación de indicadores
- ★ 13:00 Fin del seminario

